



## Guide rapide

# Applications Bancaires - iCT



➔ [www.notices.ingenico.fr](http://www.notices.ingenico.fr)

Merci de prendre connaissance de l'Avertissement Sécuritaire lié à l'utilisation des terminaux Ingenico disponible sur le site ci-dessus.

## Description et fonctions du clavier :

⚠ Selon les applications, certaines touches peuvent avoir d'autres fonctions.

Touche de navigation dans les menus.



: Validation.  
 : Correction.  
 : Annulation.

« F » Accès aux applications du menu.

## Mise en place du papier :

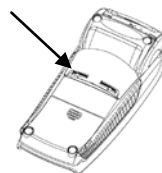
Ouvrir le compartiment papier en soulevant le volet du couvercle situé au dos de l'iCT et en tirant ensuite le capot vers l'arrière (⊙). Placer le rouleau dans le compartiment (⊙), refermer le couvercle en appuyant simultanément sur les deux coins supérieurs, jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre (⊙).



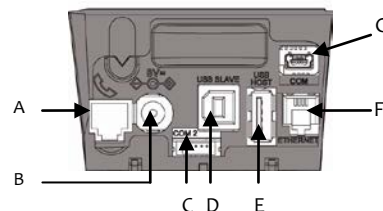
## Installation et raccordements :

⚠ Mettre le terminal hors tension avant de réaliser les branchements.

- 1 Oter la trappe en appuyant simultanément sur les deux clips et soulever la trappe.



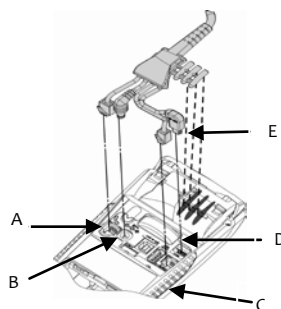
- 2 Effectuer les branchements désirés.



A= Téléphone B= Alimentation C= Second port série (option) D= Port USB Slave  
 E= Port USB Hôte (pour pinpad) F= Port Ethernet G= Port série principal

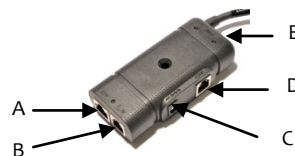
- 3 Installation du kit Magic Box (option) :

A= Téléphone  
 B= Alimentation  
 C= Ethernet  
 D= Port série RS232  
 E= Obturateurs



- 4 Connectique du kit Magic Box (option) – ici modèle 2 Liaisons série (COM1 + COM2) :

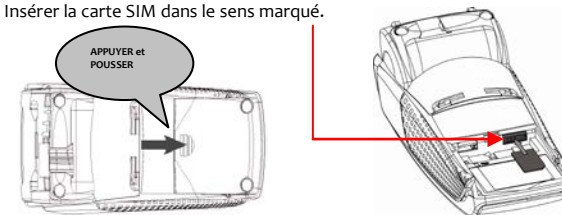
A= Ethernet  
 B= Téléphone  
 C= Alimentation  
 D= Port série RS232  
 E= 2<sup>nd</sup> Port série



## Installation carte SIM sur iCT-GPRS :

⚠ Mettre le terminal hors tension avant toute manipulation.

L'emplacement SIM se trouve sous la trappe du terminal, dans l'emplacement indiqué par le marquage GPRS. Insérer la carte SIM dans le sens marqué.

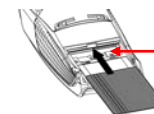


## Lecture des cartes :

Carte à puce :



**Lecteur principal** : insérer la carte horizontalement, sa puce dirigée vers le haut et la laisser en position tout au long de la transaction.



**2<sup>nd</sup> Lecteur** (en option) : il est situé derrière la trappe du terminal. Insérer la carte, puce vers le bas et piste visible.

Carte à piste :





La carte peut être lue de haut en bas comme de bas en haut, sa piste faisant face au terminal. Pour une bonne qualité de lecture, procéder avec un mouvement régulier.

Carte sans contact (en option) :



Approcher la carte sur l'écran. La laisser en position tout au long de la transaction. Les 4 diodes vertes apparaissent en haut de l'écran.

## • Transaction Débit

	CB Carte Bancaire	CB Sans Contact
1	<div>MONTANT : 0,00 EUR</div> <p>Saisir le montant en centimes et valider. Ex : saisir 1500 pour 15,00 EUR.</p>	
2	<div>15,00 EUR CARTE CLIENT</div> <p>Si la carte du client est une carte à puce, introduire celle-ci dans le lecteur de carte à puce. <b>LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'À LA FIN DE LA TRANSACTION.</b></p>	<div>15,00 EUR  CARTE CLIENT</div> <p>Présenter la carte sans contact ou le téléphone devant la cible (écran du terminal ou du PinPad).</p> <div>RETIREZ CARTE</div> <p>Le terminal émet 1bip. Retirer la carte ou le téléphone du champ d'action de la cible.</p>
3	<div>15,00 EUR SAISIR CODE</div> <p>Demander au client de saisir son code confidentiel sur le clavier du terminal ou du pinpad. A chaque saisie, une étoile apparaît.</p> <div>CODE BON</div> <p>Le code confidentiel est bon. Le terminal continue le traitement de la transaction.</p>	<div>SAISIR CODE SUR MOBILE</div> <p>Ce message apparaît éventuellement si le client utilise un <b>téléphone mobile</b>.</p> <div>15,00 EUR  PRESENTER MOBILE</div> <p>Lorsque le client a terminé la saisie du code confidentiel, il doit à nouveau présenter son téléphone à la cible. Le terminal émet 1 bip. Retirer alors le téléphone.</p>
4	<div>PAIEMENT ACCEPTE</div> <p>La transaction débit est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. Le terminal imprime le ticket client puis le ticket commerçant à conserver.</p>	

### Numéros utiles

Numéro commerçant : [\_\_\_\_\_]


Contact technique : [\_\_\_\_\_]

Numéro du centre d'appel phonie : [\_\_\_\_\_]

## • Annulation Transaction Débit



Il est possible d'annuler n'importe quelle transaction débit si la télécollecte n'a pas eu lieu.

	CB Carte Bancaire	CB Sans Contact
1	<div>ANNULATION 15,00 EUR</div> <p>Appuyer sur la touche « F », « TELIUM MANAGER », « ANNULATION » puis saisir le montant de l'annulation en centimes et valider. Ex : saisir 1500 pour 15,00 EUR.</p>	
2	<div>15,00 EUR CARTE CLIENT</div> <p>Si la carte du client est une carte à puce, introduire celle-ci dans le lecteur de carte à puce. <b>LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'À LA FIN DE LA TRANSACTION.</b></p>	<div>15,00 EUR  CARTE CLIENT</div> <p>Présenter la carte sans contact ou le téléphone devant la cible (écran du terminal ou du PinPad).</p> <div>RETIREZ CARTE</div> <p>Le terminal émet 1 bip. Retirer la carte ou le téléphone du champ d'action de la cible.</p>
3	<div>LECTURE CARTE COMMERCANT</div> <p>Le commerçant est invité à passer sa carte de domiciliation dans le lecteur piste pour valider l'annulation.</p>	
4	<div>ANNULATION ? xxxxxxxxxxxxxxx 15,00 EUR</div> <p>Le terminal a trouvé une transaction débit non annulée qui correspond au montant saisi et au n° de carte lue. Dans le message, xxxxxxxxxx représente le numéro de la carte du client. Appuyer sur la touche verte pour annuler la transaction affichée.</p>	
5	<div>PAIEMENT ACCEPTE</div> <p>L'annulation de la transaction est enregistrée. Le ticket client et le ticket commerçant sont imprimés.</p>	

## • Impression du journal des transactions

	CB Carte Bancaire		CB Sans Contact
1	<div>CB EMV 1 - Consultation 2 - Appel 3 - Duplicata 4 - Initialisation ↓</div>	Appuyer sur la touche « F », puis « CB EMV », ou « CB CLESS » en fonction du logiciel utilisé, puis sur « Consultation ». Le terminal imprime un ticket des totaux (nombre/ montant/ transactions).	<div>CB CLESS 1 - Consultation 2 - Appel 3 - Duplicata 4 - Initialisation ↓</div>
2	<div>CB EMV 1 - Abouties 2 - Non abouties 3 - Toutes</div>	Choix du type de journal à imprimer : • ABOUTIES : impression du journal des transactions abouties. • NON ABOUTIES : impression du journal des transactions non abouties. • TOUTES : impression du journal complet des transactions abouties et non abouties.	<div>CB CLESS 1 - Abouties 2 - Non abouties 3 - Toutes</div>
3	<div>CB EMV 1 - Une seule 2 - Toutes</div>	• « Toutes » imprime le journal de toutes les transactions abouties ou non abouties, selon le type choisi précédemment. • « une seule » donne le message suivant :	<div>CB CLESS 1 - Une seule 2 - Toutes</div>
4	<div>NO TRANSACTION *** (3 chiffres max.)</div>	Saisir le numéro (1 à 3 chiffres) de la transaction à imprimer (saisir numéro faisant partie du type choisi précédemment : abouties ou non abouties) et valider.	<div>NO TRANSACTION *** (3 chiffres max.)</div>

## • Appel Télécollecte manuelle

	CB Carte Bancaire		CB Sans Contact
1	<div>CB EMV 1 - Consultation 2 - Appel 3 - Duplicata 4 - Initialisation ↓</div>	Appuyer sur la touche « F », puis « CB EMV », ou « CB CLESS » en fonction du logiciel utilisé, puis sur « Appel ».	<div>CB CLESS 1 - Consultation 2 - Appel 3 - Duplicata 4 - Initialisation ↓</div>
2	<div>TELECOL EN COURS Remise xx/xx</div>	Télécollecte en cours. La télécollecte est terminée. Edition du ticket de télécollecte et retour à « MONTANT ».	<div>TELECOL EN COURS Remise xx/xx</div>